УТВЕРЖДАЮ

Бетин Александр Петрович
(ф.и.о. руководителя)

_____
(подпись)

09.02.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГАПОУ «Многопрофильный колледж им. И.Т. Карасева»

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По критерию «Открытость и доступность информации об организации»				
Регулярный мониторинг сайта колледжа на соответствие требованиям законодательства	В течение года	Долгая Галина Александровна, заместитель директора; Шуняева Оксана Викторовна, методист	актуализация раздела «Обращения граждан»	февраль-декабрь 2019

Регулярное обновление официального сайта колледжа в целях размещения полной и актуальной информации о деятельности колледжа	В течение года	Апаршева Вера Викторовна, заместитель директора; Шуняева Оксана Викторовна, методист	обновление раздела «Новости», «Документы», «Воспитательная работа», «Обращение граждан»	ежедневно, в течение 10 дней со дня изменения документации, еженедельно, ежемесячно
Размещение на официальном сайте колледжа информации о возможности участия в онлайн-оценке организации	В течение года	Шуняева Оксана Викторовна, методист	главная страница сайта, раздел «Новости»	ежегодно
Обеспечение регулярного функционирования на официальном сайте колледжа вкладок «Обратная связь»; «Обращения граждан», «Электронное обращение» для организации доступности сведений о ходе рассмотрения обращений	В течение года	Шуняева Оксана Викторовна, методист	обновление вкладок «Обратная связь»; «Обращения граждан», «Электронное обращение»	Ежемесячно, По мере поступления обращений
Рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки и размещение информации о результатах рассмотрения	В течение года	Долгая Галина Александровна, заместитель директора; Шуняева Оксана Викторовна, методист	поступило 2 обращения	все обращения рассмотрены в течения дня, и ответ отправлен на указанный адрес. Информация о ходе рассмотрения обращений размещена на сайте.
Подготовить памятки для студентов и их родителей о возможности использования электронного ресурса https://anketa.68edu.ru/, обеспечивающего возможность в электронном виде выражать свое мнение о качестве	до марта 2019 г	Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора	подготовлены памятки для студентов и их родителей о возможности использования	15 марта 2019

оказываемых услуг			электронного ресурса https://anketa.68edu.ru/	
Ежегодное участие в конкурсе веб-сайтов	Апрель-май 2019 г	Шуняева Оксана Викторовна, методист	1 место в региональном конкурсе веб-сайтов, 2017 (освобождение от участия на 2 года); 2 место в федеральном конкурсе веб-сайтов, 2018	участие запланировано в 2020 году
По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»				
Разработка программы по формированию культуры здорового образа жизни	до апреля 2019 г	Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора	разработана и реализуется программа «Культура здорового образа жизни» для студентов колледжа	29 марта 2019
Повышение квалификации педагогических работников по вопросам инклюзивного образования	В течение года	Апаршева Вера Викторовна, заместитель директора; Васильева Нелли Георгиевна, начальник отдела кадров	курсы повышения квалификации по вопросам инклюзивного образования прошли: - 12 педагогических работников колледжа на базе ТОГОАУ ДПО	февраль-ноябрь 2019

			«ИПКРО»; - 4 педагогических работника колледжа на базе ТОГАПОУ «Техникум отраслевых технологий»	
Реализация регионального проекта «Доступная среда»	В течение года	Бетин Александр Петрович, директор Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора	проведена модернизация инфраструктуры колледжа для обеспечения комфортного и свободного передвижения инвалидов и лиц с ОВЗ: обновлена половая навигация, модернизирована наклонная часть пандуса административного здания колледжа	февраль-ноябрь 2019 года
Разработка и реализация дополнительных общеразвивающих программ для инвалидов и лиц с ОВЗ, обучающихся в колледже	До 01.09.2019 г	Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора; Вандышева Екатерина Юрьевна, педагог-психолог	разработано 2 дополнительные общеразвивающие программы для инвалидов и лиц с ОВЗ, обучающихся в колледже: -	31 августа 2019

			дополнительная общеразвивающая программа художественной направленности «Твори добро»; - дополнительная общеразвивающая программа «Я в обществе»	
Привлечение студентов колледжа из числа инвалидов и лиц с ОВЗ в волонтерские проекты и объединения	В течение года	Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора	За отчетный период в волонтерский отряд «Родник» привлечено 10 студентов из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	февраль-ноябрь 2019 года
Привлечение студентов колледжа из числа инвалидов и лиц с ОВЗ к участию в спортивных мероприятиях	В течение года	Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора; Макейкин Андрей Анатольевич, руководитель физ. воспитания	8 студентов колледжа из числа инвалидов и лиц с ОВЗ приняли участие в спортивных мероприятиях: «Веселые старты», «День здоровья»; спортивный праздник, посвященный Дню защитника отечества	февраль-ноябрь 2019 года

Привлечение студентов колледжа из числа инвалидов и лиц с ОВЗ к участию в интеллектуальных и творческих мероприятиях, конференциях, круглых столах и семинарах	В течение года	Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора; Апаршева Вера Викторовна, заместитель директора	за отчетный период студенты колледжа из числа инвалидов и лиц с ОВЗ приняли участие в следующих интеллектуальных и творческих мероприятиях: - игра для студентов 1 курса «Интеллектуальный калейдоскоп» (2 студента); - общеколледжный конкур «Осень-краса» (1 студент); - интеллектуальная игра, посвященная дню защитника отчества (2 студента); - интеллектуальная игра, посвященная празднованию всемирного женского дня (1 студент);	февраль - ноябрь 2019 г

			- интернет-конференция «Инновационные подходы к укреплению здоровья детей и формирования культуры здорового образа жизни» (1 студент); - круглый стол «Содействие профессиональному развитию и трудоустройству студентов и выпускников с ограниченными возможностями здоровья» (6 студентов)	
Подготовка студентов к участию в чемпионатах Абелимпикс	В течение года	Шаронова Вера Сергеевна, старший мастер	3 студента колледжа приняли участие в IV региональном чемпионате профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс» в Тамбовской области;	6 и 7 июня 2019 года
Разработка методики выявления талантливых студентов	до 01.09.2019 г	Фирсова Галина Михайловна,	разработана и реализуется	31 август 2019 года

		заместитель директора; Апаршева Вера Викторовна, заместитель директора	методика выявления талантливых студентов	
Участие в открытых онлайн-уроках, реализуемых с учетом опыта цикла открытых уроков «Проектория»	01.01.2019 г -31-12.2019 г	Лоскутова Дина Николаевна, заведующий отделением	проведено 2 онлайн-уроках, реализуемых с учетом опыта цикла открытых уроков «Проектория»: «Спасатели», «Я помню»	5 сентября 2019 года 26 сентября 2019 года
Деятельность комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (согласно Положению, утвержденному и введенному в действие приказом директора колледжа от 4 сентября 2013 № 166)	По мере необходимости	Долгая Галина Александровна, заместитель директора	за отчетный период состоялось одно заседание комиссии	Протокол №2 от 23.01.2019 года
Мониторинг социальных паспортов групп с целью выявления и учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении	В течение года	Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора	в результате мониторинга выявлено 13 несовершеннолетних и 2 семьи находящихся в социально опасном положении	февраль-ноябрь 2019
Консультативная работа с детьми-сиротами, детьми, находящимися в группе риска, подготовка документов для органов социальной защиты	В течение года	Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора	Работа с детьми сиротами и детьми, находящимися в группе риска проводится ежедневно, в том	февраль-ноябрь 2019

			числе с участием педагога-психолога. За отчетный период документы в органы социальной защиты не оформлялись	
Диспансеризация детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся в колледже, выездной бригадой ГБУЗ «Тамбовская областная детская клиническая больница»	март 2019	Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора	диспансеризацию прошли 63 студента колледжа, из них 23 ребенка-сироты и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, оставшиеся без попечения родителей	23 мая 2019 года
Подготовить памятки для родителей, содержащей перечень учреждений, предоставляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи	до 01.09.2019 г	Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора	подготовлены памятки для родителей, содержащие перечень учреждений, предоставляющих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи	31 августа 2019 года

Создание условий для оказания родителям (законным представителям) студентов консультативной помощи	В течение года	Фирсова Галина Михайловна, заместитель директора; Вандышева Екатерина Юрьевна, педагог-психолог	оказана консультативная помощь родителям студентов по следующим вопросам: -профилактика дивиантного поведения-146 консультации; -организация учебного процесса-124 консультации; -проживание в общежитии, организация питания-172 консультации; -детско-родительские отношения-3 консультации.	февраль-ноябрь 2019 года
Повышение квалификации педагогических работников «Совершенствование профессиональной компетентности и развитие навыков рефлексивной деятельности педагогов-психологов»	В течение года	Апаршева Вера Викторовна, заместитель директора; Васильева Нелли Георгиевна, начальник отдела кадров	повышение квалификации прошли 12 педагогических работников колледжа	февраль-ноябрь 2019 года
По критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»				
Стажировка мастеров производственного обучения на базе предприятий и организаций области, оснащенных современным оборудованием и техникой	В течение года	Шаронова Вера Сергеевна, старший мастер; Васильева Нелли Георгиевна, начальник отдела	За отчетный период 19 педагогических работников колледжа	01 март - 09 ноябрь 2019 год

		кадров	прошли стажировки на базе предприятий области (ООО «Кирсановхлеб; парикмахерская «Люция», ООО «Известняк», ОАО «ДСУ-2», ИП Татаринов, ИП Мокрозуб, Столовая №1, ООО «Интерьер»)	09.09.2019-09.11.2019 гг
Повышение квалификации педагогических работников колледжа	В течение года	Апаршева Вера Викторовна, заместитель директора; Васильева Нелли Георгиевна, начальник отдела кадров	повышение квалификации прошли 16 педагогических работников колледжа	февраль-ноябрь 2019 год
Организация участия педагогических работников колледжа в региональных, всероссийских и международных конференциях, форумах, конкурсах и выставках	В течение года	Апаршева Вера Викторовна, заместитель директора, Лоскутова Дина Николаевна, заведующий отделением	педагогические работники колледжа приняли участие в 26 региональных, всероссийских и международных конференциях, форумах, конкурсах и выставках, в том числе: - международная	февраль-ноябрь 2019 год

			научна конференция «Славянский мир: духовные традиции и словесность»; - международная научная конференция «Экология языка и речи» - XVI Всероссийский конкурс молодежных авторских проектов в сфере образования, направленных на социально-экономическое развитие российских территорий, «Моя страна-моя Россия» - всероссийский конкурс, посвященный 205-летию со дня рождения М.Ю. Лермонтова; - Всероссийская олимпиада по финансовой грамотности;	

			- Всероссийский конкурс профессионального мастерства педагогических работников им. А. С. Макаренко.	
По критерию «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией»				
Обновление материально-технической базы колледжа в соответствии с современными стандартами и передовыми технологиями, согласно актуальным запросам рынка труда	до 31.12.2019 г	Бетин Александр Петрович, директор; Долгая Галина Александровна, заместитель директора	за отчетный период закуплено: - печи конвекционные; - холодильники «Атлант»; - шкаф для расстойки тестовых заготовок; - миксер планетарный; - вытяжка вентиляционная; - шпильки; - тележки; - пекарские листы для выпечки; - стеллажи; - производственные мойки-столы; - смесители; - набор посуды; - инвентарь.	февраль-ноябрь 2019 год

Пополнение библиотечного фонда, в том числе посредством обеспечения доступа к электронным библиотечным системам издательств	В течение года	Азарова Галина Анатольевна, педагог-библиотекарь Долгая Галина Александровна, заместитель директора	в настоящее время ведется работа по пролонгированию договоров, заключеных с издательством «Академия» и издательством «Юрайт»	ноябрь 2019 год